

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

(Stand 2021)

### **Stornobedingungen**

Secret Tours Berlin kann Aufträge bei einer Teilnehmerzahl von unter 6 Personen stornieren, worüber alle bereits gebuchten Teilnehmer informiert werden.

- **TOUREN (Rundfahrten und Rundgänge)**

Ein bereits bestätigter Auftrag kann von Seiten des Kunden nur per Email storniert werden.

Bis 24 Stunden vor Tourbeginn ist eine Stornierung kostenfrei;

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Tourbeginn ist der volle Kaufpreis zu entrichten.

Dies gilt auch für Abweichungen / Teil-Stornierungen der ursprünglich gebuchten Veranstaltung.

Eine **pandemiebedingte Stornierung**, die durch behördliche Anordnung erfolgt, ist jederzeit kostenfrei möglich.

### **Zahlungsbedingungen**

Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist die Veranstaltung vorab online per Kreditkarte, Paypal oder Überweisung zu bezahlen. In Ausnahmefällen kann vor Ort in bar gegen Quittung beim Tourguide bezahlt werden.

### **Umwelteinflüsse**

Im Falle von höherer Gewalt am Tag der Tour, wie z.B. Schnee, Glatteis, Unwetter, Überschwemmungen, Brand, Stau, Straßensperrungen, Verkehrsunfälle, Unruhe, Terrorismus, Streiks, etc behält Secret Tours Berlin sich vor, die Tour abubrechen, sobald die Sicherheit der Gäste und des Tourguides gefährdet ist oder einzelne Leistungen abzuändern oder durch gleichwertige zu ersetzen.

Bei einem Abbruch der Tour bleibt das Vertragsverhältnis bestehen und das Angebot kann zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

Im Falle von höherer Gewalt am Tag der Tour ist eine Stornierung und Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.

Für daraus resultierende Leistungsstörungen übernimmt Secret Tours Berlin keine Haftung.

### **Verspätung und Wartezeiten**

Der Tourguide ist verpflichtet, 5 Minuten am vereinbarten Treffpunkt auf die Gäste zu warten. Nach Ablauf dieser Zeit entfällt der Anspruch auf die Veranstaltung, wobei der vereinbarte Betrag vollständig vom Auftraggeber zu bezahlen ist. Die Veranstaltung verkürzt sich dementsprechend um die Dauer der Wartezeit.

### **Aufsichtspflicht**

Bei Veranstaltungen mit Kindern, Jugendlichen oder anderweitig aufsichtsbedürftigen Personen übernimmt Secret Tours Berlin keine Aufsichtspflicht. Diese verbleibt während der gesamten Veranstaltung beim Auftraggeber.

### **Abbruch einer Veranstaltung**

Der Tourguide ist berechtigt, eine Veranstaltung zu verweigern oder eine bereits begonnene Veranstaltung sofort abubrechen, sofern sich einzelne Gäste oder die gesamte Gruppe ungeachtet einer Ermahnung, in einem Maße unangemessen verhalten, dass eine sofortige Beendigung gerechtfertigt ist (z.B. persönliche Angriffe auf den Tourguide, stark alkoholisierte Gäste usw.). Der Anspruch des Veranstalters gegenüber den Gästen auf Bezahlung bleibt in einem solchen Fall weiter bestehen.

### **Haftung**

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung (insbesondere keine Haftung für persönliche Gegenstände und Wertsachen).

### **Schriftformerfordernis**

Alle Vereinbarungen müssen schriftlich (per E-Mail) getroffen werden. Ein Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn der Veranstalter dem Auftraggeber den Auftrag schriftlich bestätigt hat.

### **Film- und Tonaufnahmen**

Aus urheberrechtlichen Gründen sind Film- und Tonaufnahmen mit dem Veranstalter vor der Veranstaltung abzusprechen.